

*ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ*

УДК 005

DOI: 10.17212/2782-2230-2022-4-27-38

**К ВОПРОСУ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ
КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ
В ОТРАСЛЯХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА И СТРОИТЕЛЬСТВА***

Д.Л. КОСОВ¹, В.М. БЕЛОВ²

¹ 656015, РФ, г. Барнаул, ул. Дёповская, 13-2, ООО «Юридическая компания “Надежда”», директор. E-mail: kosovdl@mail.ru

² 630073, РФ, г. Новосибирск, пр. Карла Маркса, 20, Новосибирский государственный университет, доктор технических наук, профессор кафедры защиты информации. E-mail: vmbelov@mail.ru

В данной статье проведено организационное моделирование подсистемы общественно-объединения, участвующего в системном управлении жилищно-коммунальным хозяйством и строительством, ответственного за ведение культурно-просветительской работы в этой области. Были определены некоторые «точки кипения» в отрасли жилищно-коммунального хозяйства и строительства, связанные, прежде всего, с отсутствием четкого правового регулирования со стороны государства в тарифной сфере этого направления деятельности. Показано, что жилищное просвещение и создание соответствующей культурной среды существенно сужает разрыв компетенций между собственниками жилья, специалистами в сфере управления многоквартирными домами и специалистами управляющих компаний, повышает уровень доверия во взаимоотношениях и дает возможность появлению новых форм положительного взаимодействия. Предложена условная классификация собственников жилья по уровням знаний в области жилищно-коммунального хозяйства и строительства. Построены структура и примерный функционал культурно-просветительской работы в рамках жилищно-коммунального хозяйства и строительства на основе существующих общественных объединений в этой области.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, строительство, культурно-просветительская работа, классификация, собственники, управляющая компания, многоквартирный дом, структура, центр, система непрерывного образования

* Статья получена 21 августа 2022 г.

ВВЕДЕНИЕ

Ранее в работах [1–3] последовательно были рассмотрены вопросы, связанные с функционированием социально значимых видов деятельности (СЗД).

В статье [1, 2] показана возможность алгоритмизации процедур оценивания качества СЗД, а в статье [3] обсуждалась проблема управления в системе жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ) и строительства как СЗД с использованием инструментария общественных объединений (ОО), активно формирующихся и участвующих в решении важных задач этой отрасли. Причем в работе [3] определены структура и функционал ОО сферы ЖКХ и строительства, в котором немалозначимое место должна занимать деятельность, связанная с повышением уровня образования и культуры поведения как собственников жилья, так и работников управляющих компаний (УК).

В статье сделана попытка смоделировать в организационном плане подсистему общественного объединения, участвующего в системном управлении строительством и ЖКХ [3], ответственного за ведение культурно-просветительской работы в этой области. Далее рассмотрим возможный вариант структуры и реализации подсистемы, осуществляющей культурно-просветительскую работу в рамках ОО в ЖКХ и строительстве.

1. «ТОЧКИ КИПЕНИЯ» В ЖКХ И СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Общественные объединения в сфере ЖКХ и строительства активно проводят работу по жилищному просвещению граждан, используя различный инструментарий, в том числе проектные возможности сайтов «ЖКХ Контроль», «Школа грамотного потребителя» и др. На электронных ресурсах указанных проектов имеется большое количество полезной информации об управлении многоквартирными домами (МКД).

Вместе с тем разрыв знаний и компетенций между собственниками жилья и специалистами организаций, ведущими деятельность по управлению МКД, порой настолько велик, что создается впечатление о полном непонимании собственниками установленных требований по технической эксплуатации МКД [4–14]. Ярким примером тому является проблема низкого тарифа на текущее содержание и ремонт жилья, который собственники не желают повышать. Средний тариф, например, по г. Барнаулу Алтайского края составляет 10–12 руб. / м² общей площади жилого помещения, тогда как экономически обоснованным тарифом является 20–30 руб. / м². По опросам жителей г. Барнаула, многие собственники не желают повышать тариф, мотивируя это тем, что УК должно быть достаточно собираемых денежных средств на обслуживание дома. При этом в подтверждение своего тезиса собственники приводят

простые арифметические расчеты, которые не основаны на реальных потребностях ЖКХ. В итоге УК физически не хватает собранных денег на обслуживание МКД. Всё это приводит к формированию негативного образа управляющей организации как некой коммерческой структуры, не проявляющей заботу о собственниках, а желающей только набить свои карманы. Такое состояние дел снижает уровень доверия во взаимоотношениях между УК и собственниками МКД. Чем ниже компетенции собственников, тем уровень доверия еще ниже. Даже если УК имеет добрые намерения и с заботой относится к дому, то собственники в отсутствие необходимых компетенций не могут адекватно оценивать работу УК.

Жилищное просвещение и создание соответствующей культурной среды существенно сужает разрыв компетенций между собственниками и специалистами в сфере управления МКД, повышает уровень доверия во взаимоотношениях и дает возможность появлению новых форм положительного взаимодействия.

Справедливости ради следует отметить, что уровень знаний в сфере ЖКХ и строительства у собственников разный, в соответствии с ним условно разделим собственников на следующие группы.

1. Активные (А) – собственники, входящие в состав совета дома, составляющие примерно 3 % от общего числа собственников МКД. Среди них есть те, которые имеют набор знаний и компетенций в сфере ЖКХ и строительства ($A_{\text{комп}}$), и не имеющие знаний и компетенций в сфере ЖКХ и строительства ($A_{\text{некомп}}$).

2. Инициативные (И) – собственники, участвующие в разовых мероприятиях по благоустройству дома, выходящие с предложениями по улучшению управления домом на совет МКД. Их примерно 10 % от общего числа собственников МКД. Как и среди активных, в этой группе можно выделить компетентных ($I_{\text{комп}}$) и некомпетентных ($I_{\text{некомп}}$) собственников.

3. Пассивные (П) – собственники, не имеющие компетенций и знаний в сфере ЖКХ и строительства, их примерно 80 % от общего числа собственников МКД. Они подразделяются на поверхностно интересующихся ($P_{\text{и}}$) и полностью не интересующихся ($P_{\text{неи}}$) собственников.

Такая простейшая классификация собственников жилья, на наш взгляд, поможет более грамотно, эффективно выбирать и применять инструменты жилищного просвещения и культуры, направляя их на повышение осведомленности в сфере ЖКХ и строительства в той или иной группе собственников МКД.

Однако проблема возникает в том, что, повысив до определенного уровня компетенции членов совета дома, которых всего несколько человек, не удастся достигнуть цели по созданию благоприятных условий для управления

домом. В данной ситуации появляется разрыв компетенций уже между советом дома и инициативными гражданами без набора знаний и компетенций в сфере ЖКХ и строительства, что приводит к конфликту интересов, поскольку инициативный, но некомпетентный собственник может склонить на свою сторону большинство других, таких же, как и он, собственников и повести их в ложном направлении. Примером такому поведению собственников является нежелание некомпетентного большинства собственников повышать тарифы на текущее содержание жилья при их очевидной необходимости повышения.

2. ОСНОВНЫЕ ПОДСИСТЕМЫ В СТРУКТУРЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ В ЖКХ И СТРОИТЕЛЬСТВЕ

В этом разделе приведем и кратко рассмотрим основные подсистемы, входящие в состав ОО в ЖКХ и строительстве. На рис. 1 изображена блок-схема организационной структуры ОО в ЖКХ и строительстве.

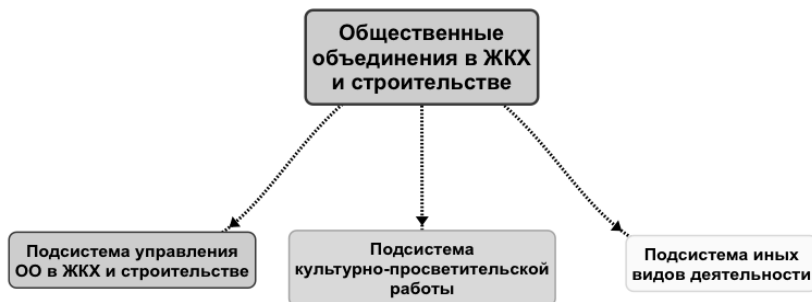


Рис. 1. Блок-схема организационной структуры ОО в ЖКХ и строительстве

Fig. 1. Block diagram of the organizational structure of the public association in housing and communal services and construction

На рисунке показаны три основные подсистемы, определяющие возможные виды деятельности для ОО в ЖКХ и строительстве. Следует сразу отметить, что подсистема управления ОО в ЖКХ и строительстве и подсистема иных видов деятельности достаточно подробно обсуждались в статье [3] и не требуют дополнительного описания. Что касается подсистемы культурно-просветительской работы (ПКПР), то о ней как раз и пойдет речь далее.

3. ПОДСИСТЕМА КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

На рис. 2 приведена блок-схема ПКПР в ОО в ЖКХ и строительстве.

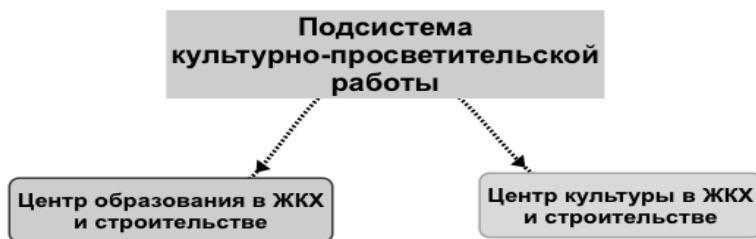


Рис. 2. Блок-схема подсистемы культурно-просветительской работы ОО в ЖКХ и строительстве

Fig. 2. Block diagram of the subsystem of cultural and educational work of the public association in housing and communal services and construction

ПКПР состоит из двух крупных по своему содержанию и структуре элементов, которые можно назвать центрами образования и культуры в сфере ЖКХ и строительства. На рис. 3 и 4 последовательно показаны составляющие этих центров. Центр образования и Центр культуры могут быть как полностью самостоятельными организациями, так и неким конгломератом с единым «пультом» управления в виде ОО в ЖКХ и строительстве.

Система непрерывного образования (СНО) предполагает обучение индивидов на протяжении всего их жизненного цикла, многоступенчатость образования, преемственность образовательного процесса и т. д. На рис. 3 определены области знаний, умений и навыков (ЗУН), которыми должны обладать собственники жилья и специалисты УК, они спроецированы на элементы СНО. Так, например, области ЗУН, технические и юридические, можно начинать осваивать уже на начальных этапах СНО, то есть в рамках начального и среднего образования. Для решения образовательных задач в сфере ЖКХ и строительства для младших возрастных групп, обучающихся в структуре центров образования, можно предусмотреть организацию учебно-производственных школьных комбинатов (УПШК) [15–17], посещение и окончание которых давало бы молодежи первую рабочую профессию. УПШК достаточно длительное время существовали в бывшем Советском Союзе и достойно выполняли возложенные на них функции по обучению молодежи рабочим профессиям.

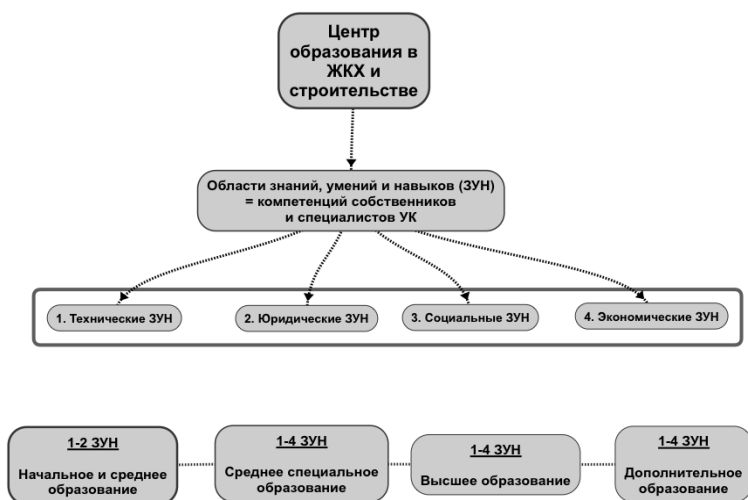


Рис. 3. Примерная блок-схема структуры исполнительных функций Центра образования в ЖКХ и строительстве на основе существующей системы непрерывного образования

Fig. 3. An approximate block diagram of the structure of the executive functions of the Education Center in housing and communal services and construction based on the existing system of continuing education



Рис. 4. Примерная блок-схема структуры исполнительных функций Центра культуры в ЖКХ и строительстве

Fig. 4. An approximate block diagram of the structure of the executive functions of the Culture Center in housing and communal services and construction

Из рис. 4 понятно, что Центр культуры должен быть организован по типу уже имевших место в советский период дворцов (домов) культуры предприятий, учреждений, различного уровня поселений и т. д. [18, 19].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В работе рассмотрены насущные вопросы организации культурно-просветительской работы в отраслях ЖКХ и строительства, предложена структура ПКПР, определено примерное содержание такой работы и инструменты ее реализации. В качестве фундамента для функционирования ПКПР выбраны ОО в сфере ЖКХ и строительства. Проведена условная классификация собственников МКД по уровням знаний в сфере ЖКХ и строительства.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гибридный метод оценивания качества социально значимой деятельности / В.М. Белов, Е.Н. Пивкин, Л.А. Грищенко, А.Б. Архипова // Инженерный вестник Дона. – 2021. – № 2. – С. 124–137. – URL: <http://ivdon.ru/ru/magazine/archive/n2y2021/6821> (дата обращения: 08.12.2022).
2. Косов Д.Л. Социально значимая деятельность: алгоритмическое обеспечение оценивания качества // Безопасность цифровых технологий. – 2021. – № 2 (101). – С. 85–96. – DOI: 10.17212/2782-2230-2021-2-85-96.
3. Косов Д.Л. О роли общественных организаций в структуре системы ЖКХ // Безопасность цифровых технологий. – 2021. – № 3 (102). – С. 68–92. – DOI: 10.17212/2782-2230-2021-3-68-92.
4. Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 1, ч. 1. – Ст. 36.
5. Постановление Правительства РФ от 2 апреля 2020 г. № 424 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2020. – № 15. – Ст. 2281.
6. Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2016 г. № 1498 «О вопросах предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2017. – № 2, ч. 1. – Ст. 338.
7. Постановление Правительства Московской области от 20 сентября 2016 г. № 679/30 «Об утверждении формы Единого платежного документа для внесения платы за жилое помещение и предоставление коммунальных и иных

услуг и Методических рекомендаций по ее заполнению» (с изменениями и дополнениями).

8. Постановление Правительства РФ от 30 апреля 2014 г. № 400 «О формировании индексов изменения размера платы граждан за коммунальные услуги в Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. – № 19. – Ст. 2434.

9. Постановление Правительства РФ от 15 мая 2013 г. № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2013. – № 21. – Ст. 2652.

10. Постановление Правительства РФ от 3 апреля 2013 г. № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

11. Постановление Правительства РФ от 23 мая 2006 г. № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. – № 22. – Ст. 2338.

12. Письмо Министерства регионального развития РФ от 2 мая 2007 г. № 8167-ЮТ/07 «О внесении платы за жилые помещения и коммунальные услуги».

13. Письмо Министерства регионального развития РФ от 2 мая 2007 г. № 8166-РМ/07 «О применении тарифов для расчета размера платы за коммунальные услуги».

14. Постановление Госстроя РФ от 25 мая 2000 г. № 51 «Об утверждении Классификаторов работ и услуг в жилищно-коммунальном комплексе».

15. Постановление Совета министров СССР от 23 августа 1974 г. № 662 «Об организации межшкольных учебно-производственных комбинатов трудового обучения и профессиональной ориентации учащихся».

16. Положение об организации общественно-полезного, производительного труда учащихся общеобразовательных школ: утв. Приказом Министерства просвещения СССР от 11 мая 1985 г. № 81.

17. Постановление Правительства РФ от 30 декабря 1999 г. № 1437 «Об утверждении Типового положения о межшкольном учебном комбинате» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2000. – № 2. – Ст. 222.

18. Дворцы и дома культуры в СССР // Большая советская энциклопедия: в 30 т. / гл. ред. А.М. Прохоров. – 3-е изд. – М.: Советская энциклопедия, 1969–1978.

19. Дворцы культуры // Санкт-Петербург. Петроград. Ленинград: энциклопедический справочник. – М.: Большая российская энциклопедия, 1992. – С. 178.

Косов Дмитрий Леонидович, директор ООО «Юридическая компания «Надежда»», президент Алтайской краевой общественной организации потребителей коммунальных ресурсов и услуг «Алтайская ассоциация жилищного самоуправления», медиатор, юрист, председатель общественного совета при Минстрое Алтайского края, член лицензионной комиссии при Инспекции жилищного и строительного надзора Алтайского края, член комитета по законодательству и праву Алтайской торгово-промышленной палаты, член наблюдательного совета Ассоциации «СОЮЗ ЖКО Алтайского края», эксперт общероссийского народного фронта в Алтайском крае, независимый эксперт, уполномоченный на проведение антикоррупционных экспертиз. Область научных интересов – информационные технологии в социально значимой деятельности. Автор более 30 публикаций. E-mail: kosovdl@mail.ru

Белов Виктор Матвеевич, доктор технических наук, профессор, профессор кафедры защиты информации Новосибирского государственного технического университета. Основное направление научных исследований – применение математических методов в различных областях науки, техники, общества. Имеет более 600 научных публикаций. E-mail: vmbelov@mail.ru

DOI: 10.17212/2782-2230-2022-4-27-38

To the question of organization of cultural and educational work in the industries of housing and communal services and construction *

D.L. Kosov¹, V.M. Belov²

¹ 656015, RF, Barnaul, 13-2, Depovskaya Street, LLC Law firm "Nadezhda", director. E-mail: kosovdl@mail.ru

² 630073, RF, Novosibirsk, 20 Karl Marx Prospekt, Novosibirsk State Technical University, doctor of technical sciences, professor of the Department of Information Security. E-mail: vmbelov@mail.ru

This article is an attempt to model in organizational terms the subsystem of a public association participating in the systemic management of housing and communal services and construction, responsible for cultural and educational work in this area. As a result, some "boiling

* Received 21 August 2022.

points" in the housing and communal services and construction industry were identified, associated, first of all, with the lack of clear legal regulation on the part of the state in the tariff area of this area of activity. It is shown that housing education and the creation of an appropriate cultural environment significantly narrow the gap of competencies between homeowners, specialists in the field of apartment building management and specialists of management companies, increase the level of trust in relationships and provide an opportunity for the emergence of new forms of positive interaction. A conditional classification of homeowners by levels of knowledge in the field of housing and communal services and construction is proposed. The structure and approximate functionality of cultural and educational work in the framework of housing and communal services and construction on the basis of existing public associations in this area have been built.

Keywords: housing and communal services, construction, cultural and educational work, classification, owners, management company, apartment building, structure, center, continuing education system

REFERENCES

1. Belov V.M., Pivkin E.N., Grishchenko L.A., Arkhipova A.B. Gibridnyi metod otsenivaniya kachestva sotsial'no znachimoi deyatel'nosti [Hybrid method for assessing the quality of socially significant activities]. *Inzhenernyi vestnik Dona = Engineering Journal of Don*, 2021, no. 2, pp. 124–137. Available at: <http://ivdon.ru/rumagazine/archive/n2y2021/6821> (accessed 08.12.2022).
2. Kosov D.L. Sotsial'no znachimaya deyatel'nost': algoritmicheskoe obespechenie otsenivaniya kachestva [Socially significant activity: algorithmic provision of its quality assessment]. *Bezopasnost' tsifrovyykh tekhnologii = Digital Technology Security*, 2021, no. 2 (101), pp. 85–96. DOI: 10.17212/2782-2230-2021-2-85-96.
3. Kosov D.L. O roli obshchestvennykh organizatsii v strukture sistemy ZhKKh [About the role of public organizations in the structure of the housing and communal services system]. *Bezopasnost' tsifrovyykh tekhnologii = Digital Technology Security*, 2021, no. 3 (102), pp. 68–92. DOI: 10.17212/2782-2230-2021-3-68-92.
4. Federal Law of December 30, 2004 N 210-FZ "On the basics of regulation of tariffs of communal complex organizations". *Sobranie zakonodatel'stva Rossiiskoi Federatsii = Collection of the legislation of the Russian Federation*, 2005, no. 1, pt. 1, art. 36. (In Russian).
5. Decree of the Government of the Russian Federation of April 2, 2020 N 424 "On the specifics of providing utility services to owners and users of premises in apartment buildings and residential buildings". *Sobranie zakonodatel'stva Rossiiskoi Federatsii = Collection of the legislation of the Russian Federation*, 2020, no. 15, art. 2281. (In Russian).
6. Decree of the Government of the Russian Federation of December 26, 2016 N 1498 "On issues of providing utilities and maintenance of common property in an

apartment building". *Sobranie zakonodatel'stva Rossiiskoi Federatsii = Collection of the legislation of the Russian Federation*, 2017, no. 2, pt. 1, art. 338. (In Russian).

7. Decree of the Government of the Moscow Region of September 20, 2016 N 679/30 *"On approval of the form of the Unified payment document for making payments for residential premises and the provision of utilities and other services and Methodological recommendations for filling it out"* (with amendments and additions). (In Russian).

8. Decree of the Government of the Russian Federation of April 30, 2014 N 400 "On the formation of indices of changes in the amount of payments of citizens for utilities in the Russian Federation". *Sobranie zakonodatel'stva Rossiiskoi Federatsii = Collection of the legislation of the Russian Federation*, 2014, no. 19, art. 2434. (In Russian).

9. Decree of the Government of the Russian Federation of May 15, 2013 N 416 "On the procedure for the implementation of activities for the management of apartment buildings". *Sobranie zakonodatel'stva Rossiiskoi Federatsii = Collection of the legislation of the Russian Federation*, 2013, no. 21, art. 2652. (In Russian).

10. Resolution of the Government of the Russian Federation of April 3, 2013 N 290 *"On the minimum list of services and works necessary to ensure the proper maintenance of common property in an apartment building, and the procedure for their provision and implementation"*. (In Russian).

11. Decree of the Government of the Russian Federation of May 23, 2006 N 306 "On approval of the Rules for establishing and determining standards for the consumption of communal services and standards for the consumption of communal resources in order to maintain common property in an apartment building". *Sobranie zakonodatel'stva Rossiiskoi Federatsii = Collection of the legislation of the Russian Federation*, 2006, no. 22, art. 2338. (In Russian).

12. Letter of the Ministry of Regional Development of the Russian Federation of May 2, 2007 N 8167-UT/07 *"On payment for residential premises and utilities"*. (In Russian).

13. Letter of the Ministry of Regional Development of the Russian Federation of May 2, 2007 N 8166-RM/07 *"On the application of tariffs for calculating the amount of payment for utilities"*. (In Russian).

14. Resolution of the State Construction Committee of the Russian Federation of May 25, 2000 N 51 *"On approval of the Classifiers of works and services in the housing and communal complex"*. (In Russian).

15. Resolution of the Council of Ministers of the USSR of August 23, 1974, N 662 *"On the organization of interschool educational and industrial complexes of labor training and vocational guidance of students"*.

16. Regulations on the organization of socially useful, productive work of students of secondary schools. Approved Order of the Ministry of Education of the USSR of May 11, 1985, N 81.

17. Decree of the Government of the Russian Federation N 1437 of December 30, 1999 "On the Approval of the Model Regulations on the Interschool Educational Complex". *Sobranie zakonodatel'stva Rossiiskoi Federatsii = Collection of the legislation of the Russian Federation*, 2010, no. 2, art. 222. (In Russian).

18. Dvortsy i doma kul'tury v SSSR [Palaces and houses of culture in the USSR]. *Bol'shaya sovetskaya entsiklopediya*. V 30 t. [Great Soviet Encyclopedia. In 30 vols]. 3rd ed. Moscow, Sovetskaya entsiklopediya Publ., 1969–1978.

19. Dvortsy kul'tury [Palaces of culture]. *Sankt-Peterburg. Petrograd. Leningrad* [St. Petersburg. Petrograd. Leningrad]. Encyclopedic reference book. Moscow, Bol'shaya rossiiskaya entsiklopediya Publ., 1992, p. 178.

Для цитирования:

Косов Д.Л., Белов В.М. К вопросу об организации культурно-просветительской работы в отраслях жилищно-коммунального хозяйства и строительства // Безопасность цифровых технологий. – 2022. – № 4 (107). – С. 27–38. – DOI: 10.17212/2782-2230-2022-4-27-38.

For citation:

Kosov D.L., Belov V.M. K voprosu ob organizatsii kul'turno-prosvetitel'skoi ra-boty v otraslyakh zhilishchno-kommunal'nogo khozyaistva i stroitel'stva [To the question of organization of cultural and educational work in the industries of housing and communal services and construction]. *Bezopasnost' tsifrovyykh tekhnologii = Digital Technology Security*, 2022, no. 4 (107), pp. 27–38. DOI: 10.17212/2782-2230-2022-4-27-38.